

小売・飲食店等関係者向け

外国人のお客さまを オホーツクらしくおもてなし!

令和3年度観光関係事業従事者

インバウンド 対応研修

12/2木

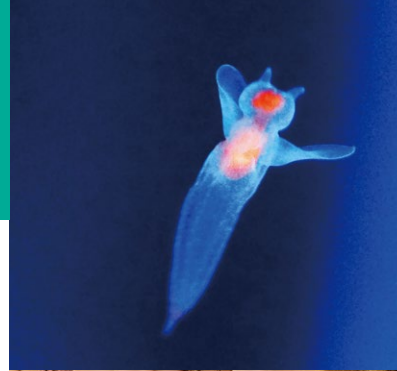
定員
20名

参加費
無料

時間/13:00~16:30 (12時30分開場)

会場/網走セントラルホテル「瑞雲」 網走市南2条西3丁目7番地
(オンライン参加も可能)

コロナ禍により訪日外国人観光客数が大幅に減少している北海道。これから回復が待ち望まれる訪日外客市場に向けて、今だからこそ取り組める接遇のコツや感染対策のポイントなど実技を交えた研修を開催します。小売・飲食店等関係者のみなさまのご参加をお待ちしております。



講師紹介

●株式会社北日本調査社 代表取締役 伊勢田 和幸氏

本道を代表する調査・マーケティングとして知られ、特に観光分野においては、海外誘客、ホスピタリティ向上、インバウンド人材育成に関する調査研究・講演活動に取り組んでいる。海外業務実績も豊富で、特に台湾市場に精通。また同社は40年余にわたり、北海道・東北地区で市場調査、世論調査会社として多くの実績を持ち、道内唯一の(社)日本マーケティング・リサーチ協会正会員社である。

●袁 嘉孜氏(北海道大学文学研究科博士後期課程在籍)

台湾・台北市出身。新北市の輔仁大学日本語学科卒業後、2015年に留学のため来道。北海道大学文学研究科修士課程修了。現在、同大学同研究科 博士後期課程在籍中。札幌市で中国語の個人指導も行ない、日台相互の理解向上に取り組んでいる。



研修内容プログラム

※スケジュールは変更になる場合があります。

13:00	開会・主催者挨拶
13:10	講義 北海道観光及びインバウンドの見通し
13:30	リアル・レポート [台湾からの中継] 訪日北海道観光の見通しの報告
14:00	語学実習 ①中国の文化・習慣・嗜好などを学ぶ
14:20	休憩
14:30	語学実習 ②カンタンなことばを覚えよう
15:00	語学実習 ③コミュニケーション・接遇実習
15:40	語学実習 ④こんな時どうする?
16:00	総括 講師からの総括
16:30	閉会

新型コロナウイルス感染防止対策として「新北海道スタイル」に取り組んでおります。



申込方法

メールまたはFAXでお申し込みください

詳細は裏面をご覧ください

主催 公益社団法人北海道観光振興機構

お問い合わせ先

株式会社ピーアールセンター(担当・小黑)
TEL:011-222-5555

令和3年度観光関係事業従事者 インバウンド対応研修事業

申込方法

メールまたはFAXでお申し込みください。

(事業受託者:協和印刷株式会社あて)

申込締切

11月26日(金)

メールで
お申し込みの場合



inbound@kyowa-pt.co.jp

下記項目を内容を記載の上、上記メールアドレスに送信してください。

件名欄は
「オホーツク」に

- 企業団体名
- 代表者の氏名・部署
- 同行者の氏名・部署
- ご連絡先電話番号
- 参加希望「網走会場」または「オンライン(zoom)」

FAXで
お申し込みの場合



011-669-2332

下記項目を内容を記載の上、FAXにて送信してください。

企業団体名		
代表者氏名・部署	氏名	部署
同行者氏名・部署	氏名	部署
	氏名	部署
TEL		
メール		
参加希望 どちらかに○(マル)	網走会場	オンライン(zoom)