

~Let's try!!~

北見 おもてなし英語 講座

主催/共催：北見商工会議所・北海道商工会議所連合会
 (公社)北海道観光振興機構 北見市 (一社)北見市観光協会

開催日 平成29年10月3日(火)
 11:00~15:00
 場所 北見経済センター

参加無料
 定員50名

年々、北海道に來道する外国人観光客は増加し、オホーツク地域においても近年増えてきています。そのような中で、外国人旅行客が北海道に何を求めているのか、生活習慣等の違いを認識・尊重しどのような対応が望まれているのか等を知ることが大切です。あわせて、日常ツールや観光関連ならびに販売・接客の現場で求められる実践的な単語やフレーズ等を学んでいただき、外国人旅行者に対する接客ノウハウの習得とホスピタリティ【心からのおもてなし】の提供を目的に講座を開催いたします。



講師 矢野友宏氏
 【北海道チャイナワーク 統括部長】

1972年、横浜生まれ。1994年、中国大連外国語学院に留学。2003年から北海道チャイナワークで各国言語の翻訳・通訳手配をするとともに、「北海道の魅力をより多くの外国人に感じてもらうために」インバウンドのコンサルティングをしています。



講師 チャールズ グリフィン(Charles Griffin) 氏
 【英会話教師】

25年前アメリカから札幌へ来てず〜と札幌に住んで、英会話のプライベートのクラスを教えています。様々なシチュエーションで生徒さんたちと楽しく英会話が出来て幸せです。初めての生徒さんたちと会う事をいつも楽しみにしています。

- おもてなし日常英会話 (11:00~12:00)
 文化や習慣など外国人に対する基礎知識を学び、自己紹介や挨拶、道案内やお店紹介など日常のコミュニケーションで想定される会話を英会話の経験がない方にもわかりやすくレッスンします。
 - 翻訳アプリの活用ノウハウ (13:00~14:00)
 外国人観光客とのコミュニケーションツールとしてスマートフォンやタブレットで翻訳アプリを活用し、日常会話から接客まで具体的な演習を通して活用方法を学びます。
 - おもてなし接客英会話 (14:00~15:00)
 販売・飲食・宿泊等接客の現場で想定される会話で実践的な単語やフレーズ等を厳選し、効果的な習得を図ります。
- 申込み方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX(22-2282)にてお申込みください。
 申込み締切 9月26日(火)
 問合せ先 北見商工会議所 総務部 担当 大野 TEL:0157-23-4111

北見 おもてなし英語 講座 参加申込書

北見商工会議所 行

FAX 0157-22-2282

事業所名		所在地	
電話		FAX	
氏名		氏名	

※ご記入いただいた内容は、商工会議所からの各種連絡、情報確認にのみ利用させていただきます。